



Der Schweizerische Verband der Sozialversicherungs-Fachleute  
La Fédération suisse des employés en assurances sociales  
La Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali

---

## Höhere Fachprüfung für Sozialversicherungs-Expertinnen und -Experten 2023

### Prüfungsteil 1.2 Falldossier

<b>Kandidatennummer</b>	
<b>Zweig</b>	Arbeitslosenversicherung
<b>Dauer</b>	90 Minuten
<b>Falldossier</b>	Nr. 1
	Salvatore Mahiro
<b>Beilagen</b>	<b>3 Seiten</b> – Beilage 1: Stelleninserat (1 Seite) – Beilage 2: Lebenslauf (2 Seiten)
<b>Anzahl Seiten</b>	14

---

## Falldossier: Salvatore Mahiro

---

### Sachverhalt

Sie sind als Personalberater/in in einem RAV angestellt. Ihnen wurde ein neuer Stellensuchender zugeteilt. Sein Name ist Salvatore Mahiro. Er war bereits von September 2021 bis Ende Januar 2022 auf dem RAV angemeldet. Er war bezugsberechtigt, hat dann mittels privater Arbeitsvermittlung eine Stelle gefunden und wurde von der Arbeitsvermittlung abgemeldet. Sein versicherter Verdienst betrug CHF 84'000.00 (monatlich 7'000.00 inkl. 13. Monatslohn); er hat unterhaltspflichtige Kinder.

Mitte Mai 2022 kündigte die neue Arbeitgeberin, die No Risk and Fun AG, einer Versicherungs- und Vermögensverwaltungsgesellschaft mit rund 800 Mitarbeitenden, das Arbeitsverhältnis mit Salvatore Mahiro. Die Kündigung erfolgte aufgrund einer Restrukturierung, die den Abbau von über 70 Stellen zur Folge hatte. Salvatore Mahiro meldete sich deshalb am 15.06.2022 erneut beim RAV an.

An Ihrem Erstgespräch im Juni 2022 erfahren Sie, dass Salvatore Mahiro im März 2022 durch einen Unfall sein Gehör verloren hat. Er war deshalb aber nicht arbeitsunfähig und konnte seiner Tätigkeit immer nachgehen; auf eine Anmeldung bei der IV wurde verzichtet. Salvatore Mahiro findet sich im Privat- und Arbeitsleben sehr gut zurecht, aber die mündliche Kommunikation mit ihm ist schwierig.

---

### Aufgaben

1. Die Situation am Erstgespräch ist schwierig, da Salvatore Mahiro nur in Gebärdensprache kommunizieren und Ihnen niemand innerhalb vom RAV weiterhelfen kann. Eine Begleitperson ist nicht dabei. Kann die Arbeitslosenversicherung die Kosten für eine Gebärdensprachendolmetscherin übernehmen? Begründen Sie Ihre Antwort (10 Punkte).
2. Hat die Gehörlosigkeit von Salvatore Mahiro Auswirkungen auf die Vermittlungsfähigkeit ab der Anspruchsstellung? Begründen Sie Ihre Antwort und erklären Sie zudem den Begriff der Vermittlungsfähigkeit (15 Punkte).
3. Ein Freund von Salvatore Mahiro bietet ihm eine Teilzeitstelle (60 %) bei der IT-Skills GmbH an. In dieser Anstellung würde er CHF 5'000.00 im Monat verdienen. Er ist unsicher und fragt Sie um Rat.

Zeigen Sie die Vorteile eines Zwischenverdiensts auf und zählen Sie zusätzlich die vier zentralen Pflichten auf, die er auch bei einem Zwischenverdienst zu erfüllen hat. Erklären Sie diese jeweils in einem kurzen Satz (10 Punkte).

4. Da Sie früher bei der Arbeitslosenkasse als Sachbearbeiter/in gearbeitet haben, können Sie den finanziellen Mehrwert eines Zwischenverdiensts aufzeigen. Berechnen Sie in der konkreten Situation die durchschnittliche Kompensation- und Differenzzahlung und erklären Sie die Unterscheidung der beiden. Zeigen Sie zudem auf, was die Anrechnungen eines Zwischenverdiensts im Zusammenhang mit den Taggeldern für Auswirkungen hat (15 Punkte).
5. Es erreicht Sie eine E-Mail von Salvatore Mahiro, in welcher er erklärt, dass er nach Deutschland zurückzukehren möchte, um dort eine neue Stelle zu suchen. Er will mit Ihnen im nächsten Beratungsgespräch das weitere Vorgehen besprechen.

Welche Möglichkeiten bestehen in dieser Situation und welche Bedingungen müssen dabei erfüllt sein? Nennen Sie zudem die fünf wichtigsten Themen, die Sie am Gespräch besprechen wollen und beschreiben oder erklären Sie diese in Stichworten (15 Punkte).

6. Salvatore Mahiro bleibt doch in der Schweiz und Sie stellen bereits vor dem nächsten Beratungsgespräch fest, dass er sich auf Ihre Zuweisung (siehe Stellenausschreibung, Beilage 1) hin nicht beworben hat. Im Beratungsgespräch sprechen Sie ihn darauf an. Er gibt an, diese Stelle sei für ihn nicht zumutbar gewesen.

Zählen Sie sechs unterschiedliche Kriterien der Unzumutbarkeit auf und beschreiben Sie diese in einem kurzen Satz. Geben Sie zudem mit einer nachvollziehbaren Begründung an, weshalb das von Ihnen jeweils genannte Kriterium in diesem konkreten Fall (siehe auch seinen Lebenslauf, Beilage 2) nicht zutrifft (10 Punkte).

7. Salvatore Mahiro meldet sich bei Ihnen und teilt mit, dass er eine passende Stelle gefunden hat. Die Stelle ist jedoch in einem anderen Kanton, so dass er nicht täglich an den Wohnort zurückkehren kann. Durch die Annahme der auswärtigen Arbeit entsteht eine finanzielle Einbusse im Vergleich zur letzten Tätigkeit.

Die Fahrkosten betragen im Monat CHF 240.00 und eine auswärtige Unterkunft CHF 600.00 pro Monat. Zudem gibt er an, dass er im Tag CHF 25.00 Verpflegungskosten hat.

Geben Sie an, ob bei diesem Sachverhalt eine geeignete arbeitsmarktliche Massnahme angezeigt ist. Begründen Sie Ihre Antwort und geben sie zudem an, was konkret entschädigt werden kann. (15 Punkte)

Nennen Sie jeweils die genauen Grundlagen des Gesetzes/Verordnung/AVIG-Praxis.

---

#### **Beilagen**

- Beilage 1: Stellenausschreibung
- Beilage 2: Lebenslauf

---

#### **Erwartungen**

Bearbeiten Sie die oben angeführten Aufträge der Reihe nach. Stellen Sie Ihre Ergebnisse schriftlich dar (Seiten nur einseitig beschriften). Achten Sie darauf, dass Ihre Ausführungen für Dritte nachvollziehbar sind und Sie Ihre Aussagen hinreichend begründen. Als Richtgrösse werden 2 - 4 Seiten A4 erwartet, der effektive Umfang Ihrer Arbeit wird nicht bewertet. Beschriften Sie jede Seite oben rechts mit Ihrem Namen und Ihrer Kandidatennummer.

Für die Bearbeitung des Falldossiers stehen Ihnen 90 Minuten zur Verfügung.

---

#### **Hinweis**

Für die Recherche steht Ihnen während der Prüfung der Online-Zugriff ins Internet zur Verfügung.

---

## Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Nimmt der/die Kandidat/in eine ganzheitliche Analyse der Ausgangslage vor und stellt er/sie die Ergebnisse nachvollziehbar dar?
- Beschreibt der/die Kandidat/in die zentralen Fragestellungen bzw. Herausforderungen?
- Zieht der/die Kandidat/in angemessene erste Schlussfolgerungen in Bezug auf das weitere Vorgehen?
- Beschafft der/die Kandidat/in alle erforderlichen Informationen und fasst er/sie diese nachvollziehbar zusammen?
- Trifft der/die Kandidat/in einen geeigneten Entscheid und argumentiert er/sie den Entscheid nachvollziehbar und fachlich korrekt?
- Kommuniziert der/die Kandidat/in den Entscheid korrekt und für die Zielgruppe angemessen?

---

## Punkte

max. 90





















